

Adatkezelési tájékoztató

1. Adatkezelő

Név: Nagy Béla ev.

Székhely: 2314 Halásztelek, András utca 7

Levelezési cím, panaszkezelés: 2314 Halásztelek, András utca 7

E-mail: ediarth75@gmail.com

Telefonszám: +36203131900

Weboldal: <http://ediarth.hu>

Az adatkezelő felel a személyes adatok kezeléséért.

2. Tárhelyszolgáltató

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Levelezési cím: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail cím: unas@unas.hu

Weboldal: <https://unas.hu>

A tárhelyszolgáltató a webshop működéséhez szükséges technikai szolgáltatást biztosít.

3. Az adatkezelés alapelvei

Az adatkezelő a személyes adatokat az alábbi elvek szerint kezeli:

- jogszerűség, tisztességes eljárás
- átláthatóság
- célhoz kötöttség
- adattakarékosság
- pontosság
- korlátozott tárolhatóság
- integritás és bizalmas jelleg

4. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

4.1 Weboldal látogatása

A weboldal használata során technikai adatok kerülhetnek rögzítésre.

Kezelt adatok:

- IP cím
- látogatás időpontja
- böngésző típusa
- operációs rendszer
- meglátogatott oldalak

Az adatkezelés célja:

- a weboldal működésének biztosítása
- rendszerbiztonság

Jogalap: jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)

Adatmegőrzés ideje: 30 nap

5. Cookie-k (sütik) használata

A weboldal cookie-kat használ a megfelelő működés biztosítása, a felhasználói élmény javítása és statisztikai elemzések készítése érdekében.

5.1 A cookie-k három fő típusa:

Működéshez szükséges cookie-k

A weboldal megfelelő működéséhez szükségesek.

Jogalap: jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)

Statisztikai cookie-k

A weboldal használatának elemzésére szolgálnak.

Jogalap: hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)

Marketing cookie-k

Személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak.

Jogalap: hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)

5.2 A weboldalon használt főbb cookie-k

Cookie neve	Szolgáltató	Cél	Megőrzési idő
PHPSESSID	Weboldal	A felhasználói munkamenet azonosítása, kosár működés	böngészési munkamenet
cookies_accepted	Weboldal	Cookie hozzájárulás tárolása	1 év
consent_id	Weboldal	Cookie beállítások azonosítója	1 év
consent_date	Weboldal	Cookie elfogadás dátuma	1 év
_ga	Google LLC	Látogatók megkülönböztetése statisztikai elemzéshez	2 év
ga*	Google LLC	Oldalhasználat mérése	2 év

_gid	Google LLC	Látogatások statisztikai mérése	24 óra
_gat	Google LLC	Kérések számának korlátozása	1 perc
_fbp	Meta Platforms	Facebook hirdetések hatékonyságának mérése	3 hónap
fr	Meta Platforms	Facebook remarketing és hirdetés mérés	3 hónap

A cookie-k kezelését a felhasználó böngészőjében bármikor módosíthatja vagy törölheti.

A statisztikai és marketing cookie-k csak a felhasználó előzetes hozzájárulása után aktiválódnak.

6. Regisztráció a weboldalon

A regisztráció lehetővé teszi a gyorsabb vásárlást.

Kezelt adatok:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- szállítási cím
- számlázási cím

Az adatkezelés célja: felhasználói fiók létrehozása.

Jogalap: hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)

Adatmegőrzés ideje: a regisztráció törléséig.

7. Rendelés feldolgozása

A rendelés során megadott adatok a vásárlás lebonyolításához szükségesek.

Kezelt adatok:

- név
- számlázási cím
- szállítási cím
- telefonszám
- e-mail cím
- vásárolt termékek
- rendelés időpontja
- rendelési azonosító

Az adatkezelés célja:

- szerződés teljesítése
- termék kiszállítása

Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)

Adatmegőrzés ideje: 5 év

8. Számlázással kapcsolatos adatkezelés

A számlák kiállítása jogszabályi kötelezettség.

Kezelt adatok:

- név
- cím
- számlázási adatok

Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c)

A számlák megőrzési ideje: 8 év (a kötelezettséget a 2000. évi C. törvény a számvitelről írja elő.)

9. Szállítással kapcsolatos adatkezelés

A megrendelt termékek kiszállítása érdekében a szükséges adatokat továbbítjuk a szállító partner részére.

9.1 Adatfeldolgozók:

Foxpost Zrt.

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

Levelezési cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

Weboldal: <https://foxpost.hu>

Magyar Posta Zrt.

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Levelezési cím: 1540 Budapest,

Weboldal: www.posta.hu

Továbbított adatok:

- név
- szállítási cím
- telefonszám
- e-mail cím

Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)

10. Hírlevél küldése

A felhasználó külön hozzájárulás alapján hírlevelet kaphat.

Kezelt adatok:

- név
- e-mail cím

Az adatkezelés célja:

- marketing kommunikáció
- akciók és hírek küldése

Jogalap: hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)

Az adatok megőrzése: a hozzájárulás visszavonásáig.

A hírlevélről bármikor le lehet iratkozni.

11. Szavatossági és jótállási igények kezelése

A vásárlók jótállási és szavatossági igényeit a hatályos jogszabályok alapján kezeljük.

Kezelt adatok:

- név
- cím
- termék adatai
- vásárlás időpontja
- hiba leírása

Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése.

Adatmegőrzés ideje: 3 év.

12. Adatfeldolgozók

Az adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veheti igénybe:

Tárhelyszolgáltató:

UNAS Online Kft.

Szállító partnerek:

Foxpost Zrt.

Magyar Posta Zrt

Számlázó rendszer:

Bilingo Technologies Zrt.

Fizetési szolgáltató:

K&H Bank Zrt.

Analitikai szolgáltató:

Google Ireland Limited

Meta Platforms Ireland Limited

13. Adattovábbítás harmadik országba

A weboldal működése során bizonyos esetekben előfordulhat személyes adatok továbbítása az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokba.

Ilyen adattovábbítás történhet az alábbi szolgáltatók használata esetén.

Webanalitikai szolgáltatás:

Google LLC

Szolgáltatás: Google Analytics

Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, USA

Meta Platforms, Inc.

Szolgáltatás: Meta Pixel

Székhely: 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA

A szolgáltatás a weboldal látogatottságának mérésére és elemzésére szolgál.

14. Automatizált döntéshozatal

Az adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást.

15. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni az adatkezelésről
- hozzáférni saját adataihoz
- kérni az adatok helyesbítését
- kérni az adatok törlését
- kérni az adatkezelés korlátozását
- tiltakozni az adatkezelés ellen
- kérni az adatok hordozhatóságát
- visszavonni hozzájárulását

A kérelmek az adatkezelő elérhetőségein nyújthatók be.

16. Panasz benyújtásának lehetősége

Az érintett panaszt nyújthat be a következő hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Weboldal: <https://naih.hu>

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

17. Adatbiztonság

Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi a személyes adatokat különösen:

- jogosulatlan hozzáférés ellen
- adatvesztés ellen

- adatmódosítás ellen
- nyilvánosságra kerülés ellen

18. Az adatkezelési tájékoztató módosítása

Az adatkezelő fenntartja a jogot a jelen tájékoztató módosítására.

A módosítás a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.